AUTOGESTIÓN DE SOCIOS

Contenido

Login 2	
PANEL AUTOGESTIÓN	
Cuenta Corriente	
Liquidaciones3	
Detalle Analítico5	
Cargos Pendientes5	,
Mis Pagos6	,
Informar Pago7	
Mensajes	
Reclamos	,
Nuevo Reclamo	,
Mis Reclamos9	ł
Actualizar Datos	i
Descargas	i
Varios10	i
Contraseña	I

Login

En esta sección deberemos ingresar el número de Socio y contraseña. La contraseña tomada por defecto es el número de documento del socio.

	El Plata Tenis Club
Socio:	
Clave:	
	Login

En nuestro ejemplo ingresaremos al lote 22. (Imagen 3)

PANEL AUTOGESTIÓN



(Imagen 4).

Como verán una vez que ingresamos al Panel de Autogestión contamos con las siguientes secciones:

Cuenta Corriente.



(Imagen 5)

Liquidaciones.

En esta sección podremos acceder a todas nuestras Liquidaciones. En nuestro ejemplo, buscaremos en el filtro las liquidaciones que hemos recibido desde el 01/03/2016 al 18/08/2016.

01/03/2016	
a Fecha (dd/mm/aaaa)	
18/05/2016	

(Imagen 6).

La búsqueda nos devolverá todas las liquidaciones emitidas entre el rango solicitado, de las resultantes abriremos la emitida el 29/04/2016 correspondiente al mes de mayo 2016 para poder visualizarla en pantalla.

Mis Liquidaciones

Fecha	Descripción	Período
<u>31/03/2016</u>	Resumen de Cuenta	04-2016
<u>31/03/2016</u>	Resumen de Cuenta	04-2016
29/04/2016	Resumen de Cuenta	05-2016

AFSistemas 2016 Todos los derecho reservados

(Imagen 7).

E.P.T.C		
EL PLATA TENIS CLUB		
CARLOS PELLEGRINI 2665 - MARTINEZ		
Teléfono: (011) 4792-5334		
elplatatenis@fibertel.com.ar		
www.elplatatenis.com.ar		
Sr: Vencimiento 10/05/2016	2° Venc	10/05/2016
Estado de Cuenta Correspondiente al Período (05-2016	
	PERIODO	IMPORTE
ENTRENAMENTO SOCIO 20-S	04 2016	197.50
	04-2010	487.30
RECURIDAD VIGILANCIA	05 2016	37.00
BOBERO DANA	05-2016	56.00
	05-2016	156.00
	05-2016	436.00
2013 CONTRIB. CAMBIO CESPED	05-2016	24.00
GIMNASIO APARAIOS	05-2016	214.00
USO DE CANCHA DE FUIBOL	05-2016	50.00
	05-2016	456.00
SEGURIDAD VIGILANCIA	05-2016	37.00
CARNET TENIS-PADDLE	05-2016	172.00
	05-2016	456.00
SEGURIDAD VIGILANCIA	05-2016	37.00
ENTRENAMIENTO SOCIO 2VxS	05-2016	975.00
CUOTA ACTIVO A	05-2016	456.00
total hasta el 10/05/2016		3,964.95
POR FAVOR MANTENGA LA CUOTA SOCIAL DEL CLUB AL DIA		
Pago Fuera de Termino: 5% de interés sobre Cuota Social		
Formas de Pago: Efectivo - Cheque - Transferencia Bancaria Para realizar una Transferencia Bancaria: Cuenta Corriente № 336-301103-2 CBU 0170336620000030110322 CUIT 30-52871092-8 Banco Frances IMPORTANTE: Luego de realizar la transferencia passitamen que para la	indicus	2.007780
electrónico a elplatatenis@fibertel com ar	o maique vi	a conteo

para poder identificar su pago, caso contrario, el mismo no podrá ser acreditado.

Detalle Analítico.

Socio: (00022-00) CPO	S.A					
Cuenta Corriente	Mensajes	Reclamos	Actualizar Datos	Descargas	Varios	Cerrar Sesión
 Liquidaciones						
Detalle Analitíco						
Cargos Pendientes						
Mis Pagos						
Informar Pago						

(Imagen 9)

Para consultar el detalle analítico de nuestra cuenta realizamos el filtro de la misma manera que lo hicimos en la imagen 6. Lo que nos devolverá el estado actual, ya que el sistema lo mantiene actualizado automáticamente, de nuestra cuenta.

Fecha	Movimiento	Socio	Concepto	Doc.Imputado	Importe	Saldo
					Saldo Anterior	5,510.78
28/03/2016	REC 4137	00022-00	CORTE DE CESPED	ND 10516	- 695.00	4,815.78
28/03/2016	REC 4137	00022-00	BONO RESTO	ND 10960	- 150.00	4,665.78
28/03/2016	REC 4137	00022-00	EXPENSAS	FAC 3087	- 4,665.78	0.00
31/03/2016	ND 11961	00022-00	BONO RESTO		150.00	150.00
31/03/2016	ND 11533	00022-00	CORTE DE CESPED		750.00	900.00
31/03/2016	FAC 3386	00022-00	EXPENSAS		5,850.00	6,750.00
27/04/2016	REC 4536	00022-00	BONO RESTO	ND 11961	- 150.00	6,600.00
27/04/2016	REC 4536	00022-00	CORTE DE CESPED	ND 11533	- 750.00	5,850.00
27/04/2016	REC 4536	00022-00	EXPENSAS	FAC 3386	- 5,850.00	0.00
29/04/2016	ND 12470	00022-00	CORTE DE CESPED		750.00	750.00
29/04/2016	ND 12875	00022-00	BONO RESTO		150.00	900.00
29/04/2016	FAC 3685	00022-00	EXPENSAS		5,850.00	6,750.00
					Saldo Período	1,239.22
					Saldo Actual	6,750.00

Detalle de Movimientos de Fecha 01/03/2016 a Fecha 18/05/2016

(Imagen 10)

Cargos Pendientes.

Socio: (00022-00) CPO	S.A					
Cuenta Corriente	Mensajes	Reclamos	Actualizar Datos	Descargas	Varios	Cerrar Sesión
Liquidaciones						
Detalle Analitíco						
Cargos Pendientes						
Mis Pagos						
Informar Pago						

(Imagen 11).

Cargos Pendientes hasta Período 05-2016

Fecha	Movimiento	Socio	Concepto	Período	Importe	Acumulado
29/04/2016	ND 12470	00022-00	(CP) CORTE DE CESPED	05-2016	750.00	
29/04/2016	ND 12875	00022-00	(BONO) BONO RESTO	05-2016	150.00	
29/04/2016	FAC 3685	00022-00	(EX) EXPENSAS	05-2016	5,850.00	6,750.00
					Capital	6,750.00
					Punitorios	0.00
					Total	6,750.00

(Imagen 12).

En esta sección veremos los conceptos que figuran como impagos en el Sistema, es decir deuda, cuando hacemos referencia a "Figuran impagos", puede ser por dos motivos: la Administración no pudo identificar aún mí pago (ir a "Informar Pago"), o aún no he realizado el pago.

Mis Pagos.

Para consultar por cualquier recibo de pago que hayamos realizado, debemos filtrar los mismos por fecha de emisión, tal como lo hicimos en la imagen 6 y podremos ver nuestros recibos entre las fecha solicitadas, por ej:

	Pagos de Fecha 01/01/2016 a Fecha 12/05/2016					
Número	Fecha	Importe				
<u>3323</u>	12/01/2016 05:19:20 a.m.	5,510.78				
<u>3690</u>	20/02/2016 11:46:54 a.m.	5,510.78				
<u>4137</u>	28/03/2016 02:46:54 a.m.	5,510.78				
4536	27/04/2016 04:11:55 a.m.	6,750.00				



Si hacemos click en el Nro. de Recibo 4536, de fecha de registro 27/04/2016 por un importe de \$6750,00 nos devolverá el detalle del mismo, podemos ver quien lo registro, fecha y hora, el detalle de conceptos que constituyen los \$6750,00, así como también la forma de pago.

Fooba:	27/04/2016 04:11:55 2 m				
recha.	2//04/2010 04.11.55 a.m.				
Usuario:	DANIEL TELLO				
Socio	Concepto	Motiv	0	Periodo	Importe
00022-00	(BONO) BONO RESTO			04-2016	150.00
00022-00	(CP) CORTE DE CESPED			04-2016	750.00
00022-00	(EX) EXPENSAS	Fact. /	Automática	04-2016	5,850.00
				Total	6,750.00
Tipo Banco INT 072	Número Fecha	Importe 6.750.00			
				Efectivo	0.00
				Cheques	0.00
				Dolares	0.00
				T.Crédito	0.00
				Interdep.	6,750.00
				Bonos	0.00



Informar Pago.

A					
Mensajes	Reclamos	Actualizar Datos	Descargas	Varios	Cerrar Sesión
	A Mensajes	A Mensajes Reclamos	A Mensajes Reclamos Actualizar Datos	A Mensajes Reclamos Actualizar Datos Descargas	A Mensajes Reclamos Actualizar Datos Descargas Varios

(Imagen 15)

En esta sección podemos cargar/ informar un pago que hayamos realizado y de acuerdo a nuestras consultas anteriores, detalle analítico o cargos pendientes, figura como impago.

Dicho pago se reflejará en la Base de datos del Club, para una vez confirmado contra el extracto bancario por parte de la administración, ser registrado. Por ejemplo, informaremos los \$6750,00 que figuran impagos a la fecha.

Importe				
6750.00				
Fecha (dd/mm/aaaa)				
05/05/2016				
Banco:				
SANTANDER LUJAN xxxx3790	•			
Comentario:				
COMENTARIO QUE PERMITA IDEN	TIFICAR EL MISMO, O COMO DESEA A	APLICAR EL PAGO, EN EL	CASO QUE SEA PARA MÁ	ÁS
				1.

(Imagen 16)

De esta manera le estamos comentando a la Administración que el día 05/05/2016 realizamos en un pago de \$6750 ya sea Depósito o Transferencia.

Mensajes.

En esta sección podremos ver una copia de todos los mensajes que han sido emitidos por parte de la administración por mail para los propietarios o para nosotros en particular.

	Mis Mensajes
Fecha	Asunto
18/02/2016	EMPRESA DE ALARMA S
22/02/2016	PROSEGUR - ALARMAS DOMICILIARIAS
24/02/2016	PROSEGUR - ALARMAS DOMICILIARIAS, REUNION SUSPENDIDA
24/02/2016	PROSEGUR - ALARMAS DOMICILIARIAS, REUNION SUSPENDIDA
04/03/2016	PROSEGUR - ALARMAS
08/03/2016	HORARIO PILETA - MES DE MARZO
09/03/2016	NUEVO HORARIO - RESTO
<u>11/03/2016</u>	PROPUE STA-PROSEGUR
<u>16/03/2016</u>	SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PROVEEDORES
<u>29/03/2016</u>	INCREMENTO EXPENSAS
29/03/2016	PODA 2016
08/04/2016	Incorporacion Gerente de Seguridad
22/04/2016	CENA SHOW RESTO
04/05/2016	TEMAS VARIOS - INFORMACIÓN A SOCIOS
10/05/2016	DONACIONES COMEDOR SAN FERMIN

(Imagen 17)

De la misma manera que hemos explicado en las distintas secciones, en caso de querer conocer el detalle del mensaje, hacemos click en la primera columna de la fila en cuestión. Por ej. Veremos el mensaje de fecha 10/05/2016.

Mensaje N° 12244					
Fecha: Asunto: Descripcio	10/05/2016 DONACIONES COMEDOR SAN FERMIN				
Estimados comedor " Lote 278 o	Vecinos: Nos dirigimos a Uds a fin de informarles que la Flia. Belliscio esta recibiendo donaciones para el LAGRIMAS" del Barrio San Fermin. Todos aquellos interesados en colaborar, podran acercar las mismas al pien comunicarse al interno 353 o al celular 011-15-4178-4411. Desde ya muchas gracias. Flia Belluscio.				

(Imagen 18)

Reclamos.

ocio: (00022	2-00) CPO S.A						
Home	Cuenta Corriente	Mensajes	Reclamos	Actualizar Datos	Descargas	Varios	Salir
			Nuevo Reclamo				
			Mis Reclamos				

(Imagen 19)

Nuevo Reclamo.

Nuestro panel autogestión permite la carga centralizada de reclamos, por lo tanto podremos cargar reclamos tanto para la administración, mantenimiento de espacios comunes o Telefonía e Internet, los mismos serán registrados en el Sistema AF Gestión, generando automáticamente una Orden de Trabajo para el sector seleccionado. Por ejemplo realizaremos un reclamo sobre nuestra línea de teléfono.

Debemos selección del Desplegable el sector al que realizaremos el reclamo (administración, cobranzas, Telefonía e Internet, Mantenimiento), en nuestro ejemplo elegiremos Telefonía e Internet, y haremos una breve descripción del problema en cuestión y luego presionamos enviar para finalizar el alta del reclamo en el sistema.

Ingrese los datos del reclamo:		
Sector del Reclamo:		
TELEFONIA E INTERNET *		
Comentario:		
NO TENGO LÍNEA.		
Enviar Restablecer		

(Imagen 20)

Mis Reclamos

ocio: (00022	2-00) CPO S.A						
Home	Cuenta Corriente	Mensajes	Reclamos	Actualizar Datos	Descargas	Varios	Salir
			Nuevo Reclamo				
			Mis Reclamos				

(Imagen 21)

Desde esta sección podremos ver todos nuestros reclamos, el estado en que está cada uno o cual fue la solución. Una vez que el reclamo se da por finalizado se envía un mail, al declarado en el sistema (al / los que llegan las liquidaciones), informando que se ha finalizado su reclamo.

Actualizar Datos.

En esta sección veremos los datos ingresado en el Sistema, podremos modificar el teléfono de contacto y el mail, donde llegarán las liquidaciones y los mensajes.

011-4836-3	708 / 011-4717-1039
Email	
griseldapis	ano@fibertel.com.ar
Domicilio 1	
Dirección	
LOS PUEN	ITES S.A.
Localidad	
LUJAN	
Código Pos	tal
6700	
Teléfono	
Domicilio 2	
Dirección	
Localidad	
Código Pos	tal

(Imagen 22)

Descargas.

En esta sección podemos descargar Reglamento, Normativas.

Varios.

Contraseña.

Podemos modificar la contraseña por defecto que nos brindó la Administración para el primer Ingreso.